



Luzerner  
Kantonalbank

# Handbuch QR-Rechnung für Rechnungssteller

Ein Schritt in die digitale Zukunft

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b>	<b>3</b>
1.1 Änderungsnachweis	3
1.2 Zweck dieses Handbuchs	3
1.3 Ansprechpartner	3
<b>2 Die QR-Rechnung</b>	<b>4</b>
2.1 Ende der roten und orangen Einzahlungsscheine per 30. September 2022	4
2.2 Wesentliche Änderungen zum bisherigen orangen Einzahlungsschein	4
<b>3 Die Einführung von QR-Rechnungen</b>	<b>6</b>
3.1 Erscheinungsformen der QR-Rechnung	6
3.2 Ausprägungen der QR-Rechnung	7
3.3 Allgemeine Erläuterungen zu den Verfahren und zum Zahlteil	
3.4 QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz	9
3.5 QR-Rechnung mit IBAN ohne Referenz (ersetzt den ES rot)	10
3.6 QR-Rechnung mit Creditor Reference (für die Rechnungsstellung ins Ausland)	11
<b>4 QR-Rechnungen drucken</b>	<b>12</b>
4.1 Bestellung QR-IBAN	12
4.2 QR-Rechnung erstellen	12
4.3 QR-Rechnungen selber drucken	12
4.3.1 Gestaltungsvorgaben beachten	13
4.3.2 Vermeidung von Gebühren	14
4.3.3 Testen von Ein- und Ausgängen	14
<b>5 Anzeigen und Verbuchen von Zahlungseingängen</b>	<b>15</b>
5.1 Eine Sammelbuchung pro Tag	15
5.2 Mehrere Sammelbuchungen pro Tag	15
5.3 Keine Sammelbuchung, jede QR-Rechnung einzeln	15
<b>6 Recherche</b>	<b>16</b>
<b>7 Konditionen</b>	<b>17</b>
<b>8 Weitere Handbücher und Informationen zu pain und camt</b>	<b>18</b>
8.1 Zahlungen bei der LUKB mit pain.001 aufgeben	18
8.2 Cash Management Reporting (camt) bei der LUKB	18
<b>9 Kundenschnittstellen für ISO 20022-Meldungen</b>	<b>19</b>
9.1 E-Banking	19
9.2 Direct EBICS	19
9.3 Direct EBICS Port	19
<b>10 Weitere Informationsquellen</b>	<b>20</b>

# 1 Einleitung

## 1.1 Änderungsnachweis

Version	Datum	Änderung	Kapitel
1.0	30.06.2020	Erstpublikation	alle

## 1.2 Zweck dieses Handbuchs

Dieses Dokument beschreibt die Eigenschaften der QR-Rechnung der Luzerner Kantonalbank AG (nachfolgend LUKB genannt). Zusätzlich wird die Bestellung, das Reporting und die allgemeine Handhabung der QR-Rechnung erklärt.

## 1.3 Ansprechpartner

Anregungen und Fragen können an nachstehende Adresse gerichtet werden:

### **Luzerner Kantonalbank AG**

Produktmanagement Basisleistungen und Zahlen

Postfach

6002 Luzern

pm-basis@lukb.ch

# 2 Die QR-Rechnung

Die QR-Rechnung ist eine Rechnung mit im Formular integriertem oder beigelegtem Zahlteil und Empfangsschein. Zentrales Element der QR-Rechnung ist der Swiss QR-Code, in dem sämtliche für die Zahlungsrelevanten Informationen abgespeichert sind. Durch Scannen des Swiss QR-Codes werden alle Zahlungsinformationen automatisch eingelesen. Alle Informationen sind auch in geschriebener und somit von Auge lesbarer Form auf der QR-Rechnung abgebildet. Dies ermöglicht auch papiergebundenes Zahlen und die Überprüfung der Daten aus dem QR-Code. Die QR-Rechnung ersetzt seit Mitte 2020 die roten und orangen Einzahlungsscheine.

## 2.1 Ende der roten und orangen Einzahlungsscheine per 30. September 2022

Die Umstellung auf QR-Rechnung markiert einen wichtigen Teil für noch einfachere, effizientere und digitalisierte Geschäftsprozesse und das Ende der roten und orangen Einzahlungsscheine.

Für Rechnungssteller mit Hard- und Softwarelösungen gibt es bei der Umstellung auf QR-Rechnung Handlungsbedarf. Unternehmen, die sich bis heute noch nicht mit der Umstellung befasst haben, wird empfohlen, ihre Softwarepartner zu kontaktieren.

Die roten und orangen Einzahlungsscheine werden **per 30. September 2022** schweizweit vom Markt genommen und mit QR-Rechnungen ersetzt.

## 2.2 Wesentliche Änderungen zum bisherigen orangen Einzahlungsschein

In diesem Abschnitt erfahren Sie, welche Änderungen es mit der Umstellung der bisherigen Einzahlungsscheine auf die neue QR-Rechnung gibt.

**Der Swiss QR-Code.** Alle für die Zahlung notwendigen Informationen sind im Swiss QR-Code enthalten. Ebenfalls sind sie auch auf dem Zahlteil aufgedruckt und somit ohne technische Hilfsmittel lesbar. Sämtliche Zahlungsinformationen können beispielsweise mit Smartphone und Lesegerät erfasst und via E-Banking an die Bank gesendet werden. Die manuelle Erfassung oder nachträgliche Ergänzung von Daten wird reduziert.

**Teilnehmernummer («Konto») der LUKB verschwindet.** Die Teilnehmernummer (01-1067-4 / 010010674) wird durch die QR-IBAN des Kunden ersetzt. Wenn Sie also bereits heute orange Einzahlungsscheine (BESR) für die Rechnungsstellung einsetzen, können Sie in Ihren Stammdaten die bestehende Teilnehmernummer der LUKB durch Ihre QR-IBAN ersetzen. Diese wurde Ihnen mit Schreiben Ende Mai 2020 schriftlich mitgeteilt. Sofern Sie noch keine QR-IBAN haben, können Sie diese bei Ihrem Kundenberater anfragen.

**Identifikation des BESR-Kunden.** Bei der Verwendung des orangenen Einzahlungsscheins war für jedes Konto eine separate Identifikation (BESR-ID) notwendig. Diese 6-stellige individuelle Nummer wurde spezifisch einem Konto / Kunden der Luzerner Kantonalbank zugewiesen. Diese Identifikation wird nun mittels QR-IBAN sichergestellt - die BESR-ID ist somit nicht mehr notwendig.

**Wichtig:** die LUKB empfiehlt, die bestehende 6-stellige Nummer weiterhin bei den ersten sechs Stellen der QR-Referenz zu verwenden.

**Referenznummer.** Von der 27-stelligen Referenznummer standen dem Rechnungssteller 20 Stellen zur Verfügung (z.B. für Kundennummer oder auch Rechnungsnummer und Betrag). Bei der QR-Referenz stehen dem Kunden neu 26 der 27 Stellen zur Verfügung. Die letzte Zahl ist die Prüfziffer und wird automatisch generiert. Bestehende ESR-Referenzen (CH und FL) und SCOR-Referenzen (internationale Zahlungen) können eins zu eins übernommen werden.

**Kontoauszüge.** Kontoauszüge und Buchungsanzeigen stehen bei der QR-Rechnung nur noch in den XML-Formaten camt.053 und camt.054 zur Verfügung, da die Informationen in den bisherigen ESR.v11 Dateien nicht geliefert werden können. Die Gutschrift-Files werden als ZIP-Container zum Download bereitgestellt.

**Währung.** Neu können Schweizer Franken und Euro als Währung genutzt werden. Die Währungsabkürzung CHF oder EUR muss auf dem Zahlteil unterhalb des Swiss QR Codes und links neben dem Betragsfeld sowie auf dem Empfangsschein angedruckt werden.

**Zahlungszweck.** Die heute auf den Einzahlungsscheinen verwendeten Feldbezeichnungen «Zahlungszweck» und «Keine Mitteilung anbringen» werden durch das Feld «Zusätzliche Informationen» im Swiss QR Code ersetzt. Diese können beim Verfahren mit Mitteilung und beim Verfahren mit strukturierter Referenz verwendet werden. Unstrukturierte Mitteilung und Rechnungsinformationen dürfen zusammen maximal 140 Zeichen enthalten. Handschriftliche Ergänzungen durch den Rechnungssteller sind nicht mehr zugelassen.

**Verwendung von Adressinformationen.** Die Adressen der beteiligten Parteien «Zahlungsempfänger», «Endgültiger Zahlungsempfänger»<sup>1</sup> und «Endgültiger Zahlungspflichtiger» können strukturiert (einzeln) oder als kombinierte Adressfelder (je Feld zwei Daten) geliefert werden.

**Strukturierte Adressfelder.** Es sind die Elemente «Strasse oder Adresszeile 1», «Gebäudennummer oder Adresszeile 2», «Postleitzahl», «Ort», und «Land» zu befüllen. Für die Angabe eines Postfachs ist das Element «Strasse oder Adresszeile 1» zu verwenden.

**Kombinierte Adressfelder.** Es sind die Elemente «Strasse oder Adresszeile 1», «Gebäudennummer oder Adresszeile 2» und «Land» zu befüllen. Für die Angabe eines Postfachs ist das Element «Strasse oder Adresszeile 1» zu verwenden.

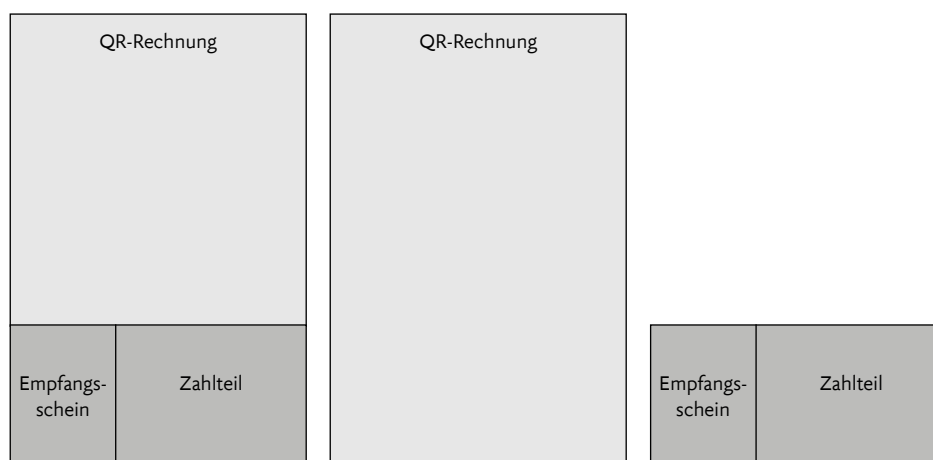
<sup>1</sup>Das Element «Endgültiger Zahlungsempfänger» ist konzeptionell vorgesehen, wird jedoch bei der Lancierung der QR-Rechnung nicht verwendet und somit auch nicht aufgedruckt.

# 3 Die Einführung von QR-Rechnungen

In diesem Kapitel finden Sie die wichtigen Informationen, wenn Sie neu mit QR-Rechnungen fakturieren möchten.

## 3.1 Erscheinungsformen der QR-Rechnung

Die QR-Rechnung kann in folgenden Erscheinungsformen daherkommen:



Die QR-Rechnung mit integriertem oder beiliegendem Zahlteil

## 3.2 Ausprägungen der QR-Rechnung

Die Einführung von QR-Rechnungen sieht folgende drei Ausprägungen vor:

**QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz.** Die QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz gilt als Ersatz des orangenen Einzahlungsscheins. Die Debitoren können beim Zahlungseingang anhand der zurückgemeldeten Referenz automatisiert abgeglichen werden. Die QR-IBAN erzwingt, dass die Referenz vom Zahler erfasst bzw. vom Finanzinstitut des Zahlers weiter geben werden muss.


**QR-Rechnung mit IBAN ohne Referenz.** Die QR-Rechnung mit IBAN ohne eine Referenz ersetzt den roten Einzahlungsschein und kann mit oder ohne dem Element «Zusätzliche Information» verwendet werden.

**QR-Rechnung mit Creditor Reference.** Die Structured Creditor Reference (Ref Type SCOR) funktioniert gleich wie die QR-Referenz und kann auch im internationalen Zahlungsverkehr eingesetzt werden. Die Creditor Reference darf nur in Kombination mit der IBAN verwendet werden.

### 3.3 Allgemeine Erläuterungen zu den Verfahren und zum Zahlteil

Wie der bisherige Einzahlungsschein hat die QR-Rechnung einen Zahlteil mit einem Empfangsschein. Der Zahlteil besteht aus dem Swiss QR Code mit allen notwendigen Daten und einem Sichtteil mit den angedruckten Informationen zur Zahlung.

- 1 Empfangsschein und Zahlteil.** Wird die Rechnung nicht elektronisch bezahlt, können dank der Perforation der Zahlteil und der Empfangsschein von der Rechnung abgetrennt und wie bisher auf der Post / Bank eingezahlt werden.
- 2 Swiss QR-Code.** Der Swiss QR-Code enthält alle Zahlungsinformationen und lässt sich einfach digital mit einem Smartphone oder einem Handscanner einlesen.

<b>Empfangsschein</b> <span style="float: right;">1</span> <b>Konto / Zahlbar an</b> CH05 3077 8010 0123 4560 7 Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern  <b>Referenz</b> 12 34560 00000 02020 06300 00014  <b>Zahlbar durch</b> Fabienne Beispiel Bahnhofstrasse 10 6204 Sempach  <table><tr><td><b>Währung</b></td><td><b>Betrag</b></td></tr><tr><td>CHF</td><td>2 500.00</td></tr></table> <p style="text-align: right;">Annahmestelle</p>	<b>Währung</b>	<b>Betrag</b>	CHF	2 500.00	<b>Zahlteil</b>  <table><tr><td><b>Währung</b></td><td><b>Betrag</b></td></tr><tr><td>CHF</td><td>2 500.00</td></tr></table> 9	<b>Währung</b>	<b>Betrag</b>	CHF	2 500.00	<b>Konto / Zahlbar an</b> <span style="float: right;">4</span> CH05 3077 8010 0123 4560 7 Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern <span style="float: right;">5</span>  <b>Referenz</b> <span style="float: right;">6</span> 12 34560 00000 02020 06300 00014  <b>Zusätzliche Informationen</b> <span style="float: right;">7</span> Miete Wohnmobil vom 24.07. - 07.08.2020  <b>Zahlbar durch</b> <span style="float: right;">8</span> Fabienne Beispiel Bahnhofstrasse 10 6204 Sempach
<b>Währung</b>	<b>Betrag</b>									
CHF	2 500.00									
<b>Währung</b>	<b>Betrag</b>									
CHF	2 500.00									

Beispiel eines Zahlteils einer QR-Rechnung Empfangsschein und Zahlteil.

- 3 Währung und Betrag.** Die Rechnungsstellung ist in CHF und EUR möglich. Die Währung muss zwingend angedruckt werden, der Ausdruck des Betrags ist optional. Dieser kann nachträglich handschriftlich ergänzt werden.
- 4 Konto.** Das Kontofeld enthält entweder die QR-IBAN oder die bisherige IBAN
  - **QR-IBAN.** Die QR-IBAN entspricht dem Format der heutigen IBAN, ist an das Gutschriftskonto bei der Bank gekoppelt und wird durch eben diese bereitgestellt. Sie lässt sich durch die Ziffer 3 an der fünften Stelle erkennen. Die neue QR-IBAN ersetzt die heutige ESR- Teilnehmernummer (z.B. 01-1067-4 für LUKB).
  - **IBAN (International Bank Account Number).** Die IBAN des Begünstigten (Rechnungsstellers) ersetzt die heutige Postkontonummer (z.B. 60-41-2 für LUKB).
- 5 Zahlbar an (Begünstigter).** Der Zahlungsempfänger ist Begünstigter des Zahlungseinganges und gleichzeitig der Rechnungssteller.

- 6 **Referenz.** Das Referenzfeld enthält entweder die QR-Referenz oder die Creditor Reference. Wird ohne Referenznummer fakturiert, bleibt dieses Feld leer und wird nicht angedruckt.
- **QR-Referenz.** Die QR-Referenz entspricht der heutigen BESR-Referenz. Die bestehen den BESR-Referenznummern können bei der QR-Rechnung weiterhin verwendet werden. Insbesondere sind die ersten sechs Stellen der Referenz (BESR-ID) unverändert auch bei der QR-Rechnung zu verwenden. *Weitere Details s. Kapitel 3.4.*
  - **Creditor Reference.** In Verbindung mit der IBAN ist auch die Verwendung der bis und mit 25-stelligen Creditor Reference zulässig. *Weitere Details s. Kapitel 3.6.*
- 7 **Zusätzliche Informationen.** Rechnungssteller haben die Möglichkeit, zusätzliche Informationen an ihre Rechnungsempfänger mitzugeben. Diese können entweder im Feld «unstrukturierte Mitteilung» oder «Rechnungsinformationen» erfasst werden. Bitte beachten Sie, dass diese beiden Felder auf maximal 140 Zeichen beschränkt sind.
- **Unstrukturierte Mitteilung.** Möchten Sie einen Zahlungszweck oder ergänzende Informationen zu QR-Rechnungen erfassen, eignet sich das Feld «unstrukturierte Mitteilung». Das kann beispielsweise eine Rechnungsnummer, Rechnungsdatum oder eine Kundenreferenz sein.
  - **Rechnungsinformationen.** Hier können Sie codierte Informationen zu Händen des Rechnungsempfängers erfassen, welche Ihnen zur Automatisierung des Kreditorenprozesses dienen. Die Daten sind zwar im QR-Code und auf dem Zahlteil enthalten, werden aber bei der QR-Zahlung nicht erfasst. Die Syntaxdefinition (Version 1.2) wird von Swico herausgegeben (**swico.ch**). Beide Elemente können auch in Verbindung mit der QR-Referenz oder Creditor Reference verwendet werden.
- 8 **Zahlbar durch, optional (Schuldner, Rechnungsempfänger).** Wird ein endgültiger Zahlungspflichtiger angegeben (z.B. die Angabe einer spezifischen Person / Geschäftspartner) gilt dieser als Rechnungsempfänger. Dieses Feld darf handschriftlich ergänzt werden, sofern es nicht vorgedruckt ist.
- 9 **Nutzung von alternativen Verfahren.** Die QR-Rechnung bietet zudem das Feld «Alternative Verfahren» an. Dort können Informationen, die für die Verwendung desselben notwendig sind, standardisiert erfasst werden. Bei eBill zum Beispiel kann dieses Feld mit der E-Mail-Adresse des Rechnungsempfängers befüllt werden. So lässt sich eine QR-Rechnung automatisiert in eine eBill-Rechnung konvertieren.

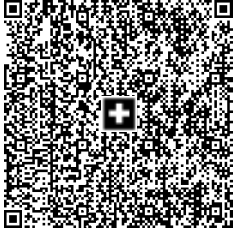
Alternative Verfahren dienen ausschliesslich dem Zahlungspflichtigen für die einfache Verwendung dieser Verfahren. Aktuelle Informationen zu den alternativen Verfahren finden sich auf: [paymentstandards.ch/de/home/software-partner/alternative-schemes.html](https://paymentstandards.ch/de/home/software-partner/alternative-schemes.html)



### 3.4 QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz

Die QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz ist der direkte Nachfolger des heutigen orangenen Einzahlungsscheins (BESR). Bei der Rechnungsstellung mit einer QR-Referenz muss die QR-IBAN als Angabe des Gutschriftskontos verwendet werden, die Verwendung der normalen Schweizer IBAN ist nicht zulässig. Beim Zahlungseingang wird die QR-IBAN als Basis für die Gutschrift auf dem entsprechenden Kundenkonto verwendet. Die QR-IBAN beantragen Sie bequem bei Ihrem LUKB-Kundenberater. Zudem ist diese auch unter den Kontodetails in Ihrem E-Banking ersichtlich.

Rechnungssteller, welche die QR-Rechnung einsetzen und eine elektronische Avisierung wünschen, müssen in der Lage sein, camt-Meldungen zu verarbeiten. Die bisherigen ESR.v11 Dateien können nicht für den Abgleich der Eingänge von QR-Rechnungen verwendet werden. Zudem können keine Zahlungsaufträge zu Lasten einer QR-IBAN in Auftrag gegeben werden.

<p><b>Empfangsschein</b></p> <p>Konto / Zahlbar an CH05 3077 8010 0123 4560 7 Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern</p> <p>Referenz 12 34560 00000 02020 06300 00014</p> <p>Zahlbar durch (Name/Adresse)</p> <p>Währung Betrag CHF</p> <p>Annahmestelle</p>	<p><b>Zahlteil</b></p>  <p>Konto / Zahlbar an CH05 3077 8010 0123 4560 7 <b>1</b> Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern</p> <p>Referenz 12 34560 00000 02020 06300 00014 <b>2</b></p> <p>Zahlbar durch (Name/Adresse)</p> <p>Währung Betrag CHF</p>
---	--

Zahlteil mit QR-IBAN und QR-Referenz (ehem. ESR-Referenz)

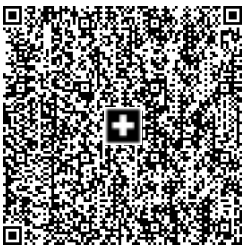
- 1 QR-IBAN.** Die QR-IBAN ist analog der herkömmlichen IBAN aufgebaut und wird zur Kontoidentifizierung des Rechnungsstellers verwendet. Sie kann aber nicht von der bestehenden IBAN abgeleitet werden, da die QR-IID sowie die Prüfziffer unterschiedlich sind (siehe unten). Die QR-IID der LUKB lautet 30778.
- 2 QR-Referenz.** Die QR-Referenz entspricht im Aufbau der heutigen ESR-Referenz (26 numerische Zeichen gefolgt von einer Prüfziffer). Die Kundenidentifikation auf den ersten sechs Positionen in der Referenz als Schlüssel zum Konto des Zahlungsempfängers entfällt grundsätzlich. Es stehen Ihnen neu 26 der 27 Stellen zur Verfügung - welche Sie individuell befüllen können. Nicht befüllte Ziffern sind mit Nullen aufzufüllen. Um Fehlbuchungen zu vermeiden, empfiehlt der Finanzplatz Schweiz die 6-stellige Kundenidentifikationsnummer weiter zu verwenden.

**QR-IBAN.** Fiktives Muster einer QR-IBAN  
**CH05 30778 010 0123 4560 7**  
 Ländercode | Prüfziffer | QR-IID | Kontonummer

**QR-Referenz.** Fiktives Muster einer QR-Referenz  
**12 34560 11111 22222 44444 55552**  
 Referenz | Prüfziffer

### 3.5 QR-Rechnung mit IBAN ohne Referenz (ersetzt den ES rot)

Der direkte Nachfolger des roten Einzahlungsscheins ist die QR-Rechnung mit IBAN ohne eine Referenz. Rechnungen, die ohne Referenz gestellt werden, können - im Gegenzug zur QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz - nicht automatisch mit den offenen Posten abgeglichen werden. Sie eignet sich aber beispielsweise für Spendenaufrufe und dann, wenn wenige Rechnungen gestellt werden.

<p><b>Empfangsschein</b></p> <p>Konto / Zahlbar an CH80 0077 8010 0123 4560 7 Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern</p> <p>Zahlbar durch Peter Müller Oberstadt 7 6210 Sursee</p>  <table><thead><tr><th>Währung</th><th>Betrag</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF</td><td>1 250.00</td></tr></tbody></table> <p>Annahmestelle</p>	Währung	Betrag	CHF	1 250.00	<p><b>Zahlteil</b></p>  <p>Konto / Zahlbar an CH80 0077 8010 0123 4560 7 Muster Hans Pilatusstrasse 12 6003 Luzern</p> <p><b>Zusätzliche Informationen</b> Miete Ferienwohnung in Zermatt</p> <p>Zahlbar durch Peter Müller Oberstadt 7 6210 Sursee</p> <table><thead><tr><th>Währung</th><th>Betrag</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF</td><td>1 250.00</td></tr></tbody></table>	Währung	Betrag	CHF	1 250.00
Währung	Betrag								
CHF	1 250.00								
Währung	Betrag								
CHF	1 250.00								

Zahlteil mit IBAN und zusätzlichen Informationen



# 4 QR-Rechnungen drucken

Nachfolgend erhalten Sie ergänzende Informationen wie Sie künftig mittels QR-Rechnung fakturieren können.

## 4.1 Bestellung QR-IBAN

Die QR-IBAN können Sie bei Ihrem Kundenberater bestellen. Alternativ ist die QR-IBAN auch in Ihrem E-Banking bei den Kontodetails ersichtlich. Bitte beachten Sie, dass die QR-IBAN nur für Transaktionskonten vorgesehen ist. Für Sparkonten ist keine QR-IBAN verfügbar.

## 4.2 QR-Rechnung erstellen

Wenn Sie keine eigene Rechnungsstellungssoftware haben, können Sie die QR-Rechnungsformulare bequem in unserem E-Banking selbst erstellen. Unter dem Menüpunkt «Meine LUKB» finden Sie die Lasche «QR-Rechnung erstellen». Sie haben die Möglichkeit, lediglich den QR-Code als Bilddatei herunterzuladen oder eine gesamte QR-Rechnung inkl. Zahlteil und Empfangsschein zu erstellen. Diese können Sie dann entweder als PDF herunterladen oder durch die LUKB drucken lassen.

## 4.3 QR-Rechnungen selber drucken

Sie besitzen eine Rechnungsstellungssoftware und möchten künftig mittels QR-Rechnung fakturieren? Kontaktieren Sie Ihren Softwarepartner und fragen Sie ihn, ob die Software bereits auf QR-Rechnung umgestellt hat. Allenfalls ist dazu noch ein Update der Softwareversion notwendig. Bitte beachten Sie beim selbständigen Druck der QR-Rechnungen die folgenden Punkte:

### 4.3.1 Gestaltungsvorgaben beachten

Der Zahlteil der QR-Rechnung transportiert deutlich mehr Informationen als die heutigen Einzahlungsscheine. Damit die Verarbeitung der QR-Rechnung sichergestellt werden kann, müssen bei der Gestaltung des Zahlteils mit Swiss QR Code und Empfangsschein einige Voraussetzungen erfüllt werden.

Grundsätzliches	Die Gestaltungsvorgaben für den Zahlteil und den Empfangsschein gelten unabhängig davon, ob sie in einer Rechnung integriert oder ihr beigefügt werden.
Papierformat und -qualität	Zahlteil und Empfangsschein müssen im DIN-A6/5-Querformat (210 x 105 mm) auf naturweissem oder weissem Papier mit einem Gewicht von mindestens 80 bis maximal 100 g/m <sup>2</sup> erstellt werden. Die Verwendung geprüfter Recycling-, FSC- und TCF-Papiere ist erlaubt. Nicht zugelassen sind hingegen beschichtete und reflektierende Standardpapiere.
Perforierung	Eine Perforation des Zahlteils ist obligatorisch, wenn die QR-Rechnung in Papierform versendet werden soll. Wird die QR-Rechnung mit Zahlteil und Empfangsschein bzw. der Zahlteil mit Empfangsschein separat als PDF-Dokument erstellt und elektronisch versendet, muss das Format A6 des Zahlteils und des links angebrachten Empfangsscheins durch Linien gekennzeichnet werden. Zusätzlich muss auf jeder dieser Linien ein Scherensymbol angebracht werden oder alternativ der Hinweis «Vor der Einzahlung abzutrennen» oberhalb der Linie (ausserhalb des Zahlteils).
Schriften, Schriftfarbe und -grössen	Die folgenden serifenlosen Schriften sind zugelassen: Arial, Frutiger, Helvetica, Liberation Sans. Die Schriftfarbe ist immer Schwarz. Die Schrift darf weder kursiv gesetzt, noch unterstrichen werden.
Schriftgrössen Empfangsschein	Die Schriftgrösse beim Empfangsschein beträgt für die Überschriften 6 pt (fett) und für die dazugehörenden Werte 8 pt. Ausnahme mit Schriftgrösse 11 pt (fett) bildet der Titel «Empfangsschein».
Schriftgrössen Zahlteil	Der Titel «Zahlteil» ist mit 11 pt (fett) darzustellen. Die Schriftgrösse der Überschriften sowie der dazugehörenden Werte liegt für die Bereiche «Betrag» und «Angaben» zwischen 6 pt und 10 pt, wobei die Schriftgrösse der Werte gegenüber jener der Überschrift um 2 pt grösser ist.
Platzierung von Zahlteil und Empfangsschein	Wird der Zahlteil mit Empfangsschein in einer QR-Rechnung integriert, muss dieser zwingend auf der unteren Schnittkante platziert werden.
IBAN und Kundenreferenzen	Die QR-Referenz wird in 5er-Gruppen angeordnet, die Creditor Reference in 4er-Gruppen. Die IBAN wird in 4er-Gruppen angeordnet.
Unterschiedliche Gruppierung	<ul style="list-style-type: none"><li>• QR-Referenz: 05 71580 00000 13947 14300 09011 (rechtsbündig)</li><li>• SCOR-Referenz (Creditor Reference): RF18 5390 0754 7034 (linksbündig)</li><li>• IBAN: CH05 3077 8010 0123 4560 7 (linksbündig)</li></ul>
Korrespondenzsprachen	Der Zahlteil mit Empfangsschein kann in den folgenden Korrespondenzsprachen erstellt werden: Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch. Dem Rechnungssteller ist die Wahl der Korrespondenzsprache freigestellt.
Implementation Guidelines & Style Guide QR-Rechnung	Weitere und detailliertere Angaben zur Gestaltung des Zahlteils stehen in der Kommunikationsmatrix von <a href="https://www.paymentstandards.ch">paymentstandards.ch</a> zur Verfügung.

#### 4.3.2 Vermeidung von Gebühren

Die PostFinance erhebt für manuell zu bearbeitende Einzahlungsscheine eine Rejectgebühr. Aus diesem Grund ist es sinnvoll, die QR-Rechnungen zu testen.

Verifizieren Sie Ihren Swiss QR-Code auf dem zentralen **Validierungsportal**. Prüfen Sie, ob der «Zahlteil» der QR-Rechnung mit Empfangsschein optisch korrekt dargestellt ist. Benutzen Sie dazu das **Rasterblatt** im Style Guide QR-Rechnung, das vom Finanzplatz Schweiz bereitgestellt wird.

Achten Sie darauf, dass der «Zahlteil» mit Empfangsschein zum Abreissen perforiert ist, sofern QR-Rechnungen in Papierform zugestellt werden sollen.

#### 4.3.3 Testen von Ein- und Ausgängen

Senden Sie uns zwei Test-QR-Rechnungen. Wir generieren für Sie Musterzahlungseingänge auf Ihrem Konto. Sie haben auch die Möglichkeit, uns pain.001-Testzahlungen zu übermitteln. Wir generieren damit Musterzahlungsausgänge zulasten Ihres Kontos. In beiden Fällen erhalten Sie Zahlungsinformationen (camt.053/054) zur Test-Verbuchung in Ihrer ERP-Software.

Ihre Testaufträge senden Sie ganz einfach an: [qr-rechnung@lukb.ch](mailto:qr-rechnung@lukb.ch)

# 5 Anzeigen und Verbuchen von Zahlungseingängen

Die Avisierung mittels ESR.v11 wird bei Eingängen von QR-Rechnungen nicht mehr möglich sein. Hierfür bitten wir Sie, auf die neuen elektronischen Kontoauszugsformate (camt) umzustellen. Sie haben die Möglichkeit, die Details der Sammelbuchung entweder im camt.053 oder im camt.054 zu beziehen. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **«Handbuch ISO 20022: Cash Management Reporting (camt) bei der LUKB»** auf unserer Website.

Die camt-Meldungen können Sie entweder über das E-Banking oder über die Direktschnittstelle Direct EBCIS beziehen. Mehr Infos dafür im Kapitel 9 dieses Handbuchs.

## 5.1 Eine Sammelbuchung pro Tag

Zahlungseingänge von QR-Rechnungen mit QR-Referenz werden grundsätzlich anhand der QR-IBAN gruppiert. Hierfür relevant sind die ersten 6 Zahlen der QR-Referenz. Wenn Sie pro Tag für alle Gutschriften von QR-Rechnungen eine Buchung wünschen, dann wählen Sie für alle QR-Rechnungen für die ersten sechs Stellen eine eindeutige Nummer. Sollten Sie bei der heutigen ESR-Referenznummer 6-stellige Kundenidentifikationsnummern für die Gruppierung von Zahlungseingängen nutzen, so können Sie diese Identifikationsnummern auch für die Gruppierung der Zahlungseingänge mit QR-Referenz verwenden.

## 5.2 Mehrere Sammelbuchungen pro Tag

Verwenden Sie bereits heute mehrere BESR-ID's zur Differenzierung von ESR-Eingängen, so können Sie diese Nummern (erste sechs Zahlen der Referenznummer) weiterhin verwenden. Sie erhalten dann pro ID eine Sammelbuchung.

## 5.3 Keine Sammelbuchung, jede QR-Rechnung einzeln

Möchten Sie die Gutschriften nicht in einer Sammelbuchung täglich verbucht haben, sondern jede Gutschrift sofort einzeln? Das ist mit der neuen QR-Rechnung möglich. Nehmen Sie dafür mit Ihrem Kundenberater Kontakt auf.

# 6 Recherche

Falls eine Gutschrift aufgrund der Referenznummer nicht verbucht werden kann, wenden Sie sich bitte an:

**Luzerner Kantonalbank AG**

Operations / Verarbeitung

Postfach 453

6002 Luzern

Telefon +41 41 206 82 34

[zahlungsverkehr2@lukb.ch](mailto:zahlungsverkehr2@lukb.ch)

[lukb.ch](http://lukb.ch)



# 7 Konditionen

Die Verarbeitung von QR-Rechnungen ist bei Privat- und Vereinskonten kostenlos, bei Geschäftskonten gemäss separater Broschüre. Bitte beachten Sie, dass Fremdspesen (Posttaxen oder Gebühren anderer Banken) weiterverrechnet werden.

## **Gebühren der PostFinance bei Einzahlungen am Postschalter**

Die von der PostFinance erhobenen Gebühren werden dem Bankkunden weiterverrechnet.

### **Aktuellen Gebühren ab 1. Juli 2020**

Einzahlung bis CHF 50	CHF 1.20
Einzahlung bis CHF 100	CHF 1.60
Einzahlung bis CHF 1'000	CHF 2.35
Einzahlung bis CHF 10'000	CHF 3.95
Je weitere CHF 10'000 oder Bruchteile davon	CHF 1.25

### **Zusätzliche Gebühren**

Der Preis pro Nacherfassung des Feldes «Betrag» beträgt CHF 0.04. Der Preis pro Nacherfassung des Feldes «Zahlungspflichtiger» beträgt CHF 0.80. Die Gebühren werden nur dann verrechnet, wenn diese Felder handschriftlich im QR-Zahlteil befüllt sind. Nachbearbeitung für jeden nicht maschinell lesbaren Beleg (Reject) beträgt CHF 1.20.

# 8 Weitere Handbücher und Informationen zu pain und camt

## 8.1 Zahlungen bei der LUKB mit pain.001 aufgeben

Der Austausch von ISO 20022-Meldungen hat sich auf dem Schweizer Finanzplatz etabliert und läuft wie folgt ab:

### Payments Initiation (pain)

- Customer Credit Transfer Initiation (pain.001)
- Customer Payment Status Report (pain.002)

Der Meldungstyp pain.001 wird für die elektronische Auftragserteilung von filebasierten Zahlungen verwendet. In der Schweiz kann dieser Meldungstyp für alle Überweisungsarten (Inland, Ausland, ESR, Fremdwährungen, SEPA etc.) verwendet werden. Zudem können in einem pain.001 Instruktionen zur Verbuchung und Avisierung für nachgelagerte Prozesse (z.B. Sammelbuchung, Anzeigetyp) erteilt werden.

Der Customer Payment Status Report (pain.002) wird verwendet, um dem Auftraggeber eines pain.001-Auftrags einen Status über das eingereichte File zurückzumelden. Der Status Report ist zu unterscheiden von einer Ausführungsbestätigung, welche entweder durch eine Belastungsanzeige und/oder den Kontoauszug bestätigt wird.

Die LUKB unterstützt das Schweizer Schema nach den Swiss Payment Standards für pain-Meldungen. Es werden pain.001-Meldungen der Version pain.001.001.03.ch.02 verarbeitet. Weitere Erläuterungen über das pain-Angebot der LUKB sind im Handbuch ISO 20022 – Zahlungen bei der LUKB mit pain.001 aufgeben - zu finden.

Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **«Handbuch ISO 20022: Zahlungen bei der LUKB mit pain.001 aufgeben»** auf unserer Website.

## 8.2 Cash Management Reporting (camt) bei der LUKB

Konto- bzw. Buchungsinformationen für die regelmässige Kontoabstimmung werden im ISO 20022-Standard wiedergegeben.

- Für elektronische Konto- bzw. Buchungsinformationen werden camt-Meldungen (camt = Cash Management) verwendet.
- Der Wechsel von ESR.v11 auf camt-Meldungen ermöglicht eine durchgängige und automatisierte Verarbeitung der Transaktionen.
- Es besteht die Option, den Kontoauszug am Tagesende (camt.053) in unterschiedlichen Ausprägungen zu beziehen.

Bei den camt-Meldungen wird die Version 4 nach Schweizer Schema und in unterschiedlichen Detailausprägungen ausgeliefert. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch **«Handbuch ISO 20022: Cash Management Reporting (camt) bei der LUKB»** auf unserer Website.

# 9 Kundenschnittstellen für ISO 20022-Meldungen

Die LUKB stellt drei Kanäle zur Verfügung, über welche pain-Files nach ISO 20022 eingeliefert und camt-Files nach ISO 20022 abgeholt werden können:

- E-Banking
- Direct EBICS
- Direct EBICS Port

Detaillierte Informationen zum E-Banking und der gesamten EBICS Produkte-Family sind auf [lukb.ch](http://lukb.ch) zu finden. Nachstehend werden die drei Kanäle, welche camt-Meldungen unterstützen, kurz erläutert.

## 9.1 E-Banking

Mit dem E-Banking der LUKB können Bankgeschäfte einfach und sicher erledigt werden. So können z.B. Zahlungen, Kontoüberträge und Daueraufträge erfasst und verwaltet werden. Über die Funktion «Daten senden» können die erstellten pain.001-Files in das LUKB E-Banking hochgeladen und die Zahlungen in Auftrag gegeben werden. Alle E-Banking-Verträge mit mindestens einem Erfassungsrecht von Zahlungen können pain.001-Dateien hochladen.

Über die Funktion «Daten abholen» können die bereitgestellten camt-Meldungen heruntergeladen werden. Es stehen camt.053 mit Details, mit oder ohne ESR/LSV-Auflösung, ohne Lohndetails und camt.054 mit ESR/LSV-Details zur Verfügung (ersetzt die nach wie vor angebotenen ESR.v11 Files).

## 9.2 Direct EBICS

Die Schnittstelle Direct EBICS ermöglicht mittleren und grösseren Unternehmen die Kommunikation zur Luzerner Kantonalbank direkt aus ihrer Finanzapplikation bzw. ERP. Sowohl die Übermittlung von Zahlungsaufträgen wie auch der Bezug von Kontoinformationen erfolgt ohne Umwege – kostengünstig und mit reduziertem Fehlerrisiko.

EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) ist ein Standard für die multibankfähige Kunde-Bank-Kommunikation. Die Hauptziele von EBICS sind die Geschäftsaktivitäten von Unternehmen zu vereinfachen und den laufend ändernden Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden. Es wird dabei auch ein mehrstufiges Unterschriftskonzept unterstützt. Der Bezug von Reportings kann wahlweise direkt im ERP oder über Direct EBICS Port erfolgen.

## 9.3 Direct EBICS Port

Mit dem Direct EBICS Port stellt die LUKB ein EBICS-Web-Portal zur Verfügung, über welches ebenfalls ISO 20022-Meldungen ausgetauscht werden können. Über Direct EBICS Port können zudem auch verteilte elektronische Unterschriften (VEU) entlang des gewählten Vollmachtenkonstrukts ausgelöst werden.

# 10 Weitere Informationsquellen

QR-Rechnung für Rechnungssteller

[lukk.ch/de/qr-rechnung-fuer-rechnungssteller](https://lukk.ch/de/qr-rechnung-fuer-rechnungssteller)

SIX Informationen zu QR-Rechnung und Kontoreporting

[paymentstandards.ch/de/shared/communication-grid.html](https://paymentstandards.ch/de/shared/communication-grid.html)

Aktuelle Implementation Guidelines der SIX für die ISO-Meldungstypen pain und camt

[six-group.com/de/products-services/banking-services/standardization/iso-payments.html](https://six-group.com/de/products-services/banking-services/standardization/iso-payments.html)

Aktuelle Informationen von SWICO für die Rechnungsinformationen

[swico.ch/de/wissen/normen-standards/qr-rechnungen](https://swico.ch/de/wissen/normen-standards/qr-rechnungen)

Aktuelle Informationen von eBill für die alternativen Verfahren

[ebill.ch/de/home/network-partners.html#qr](https://ebill.ch/de/home/network-partners.html#qr)