

FAQ - Visa Debit Stu

Aus STUcard wird Stu. Tolle Cashback-Deals, ein cooles Design, eine brandneue App und viele weitere Vorteile warten auf dich. Get money back with Stu!

Was ist die LUKB Visa Debit Stu?

Die Visa Debit Stu ist eine Debitkarte für Jugendliche und junge Erwachsene im Alter zwischen 12 und 26 Jahren (bzw. 30 Jahre bei Studenten).

Mit dieser Bankkarte kannst du von zahlreichen Cashback-Deals profitieren, denn du hast damit Rabatt bei einer Vielzahl von Stu Partnern in der ganzen Schweiz.

Du kannst damit auch weltweit bargeldlos bezahlen, an Bancomaten Bargeld beziehen oder die Karte in Onlineshops sowie im Wallet deines Smartphones zur Bezahlung nutzen.

Wo kann ich eine Stu bestellen?

Als Neukunde kannst du die Karte online via [Kunde werden](#) bestellen. Bist du bereits LUKB-Kunde und hast einen E-Banking Vertrag? Dann kannst du die Visa Debit Stu bestellen, indem du dich im E-Banking einloggst und bei "Meine LUKB" unter "Karten" auf "Karte bestellen" klickst und dann die neue Visa Debit Stu auswählst.

Klappt etwas nicht? Du kannst die Kartenbestellung auch über unser [Beratungszentrum](#) oder bei einer unserer Geschäftsstellen machen.

Warum erhalte ich eine neue Karte?

Mit der neuen Stu wird der Rabatt-Partner künftig automatisch erkannt und der Rabatt wird dir wöchentlich jeweils am Freitag als Cashback direkt auf dein LUKB-Konto zurückerstattet. Damit du vom neuen Cashback-Programm profitieren kannst, ist eine neue Karte erforderlich.

Erhalte ich einen neuen PIN-Code?

Wenn du vorher bereits eine STUcard hattest, wird der PIN übernommen. Bei einer neuen Kartenbestellung wird ein neuer PIN versendet.

Was ist ein OTRC-Code und was ist die DebiX+ App?

Die DebiX+ App wird für Online-Zahlungen mittels 3-D Secure Verfahren verwendet, damit du im Internet und via Smartphone sicher einkaufen kannst. Um dich zu registrieren, benötigst du den OTRC-Code. Du kannst diesen auch im E-Banking unter "Meine LUKB" bei "Karten" und den "Kartendetails" selbst generieren.

Muss ich die Visa Debit Stu neu im DebiX+ App hinterlegen?

Nein, grundsätzlich bleibt die Registration im DebiX+ App bestehen und es braucht keine Aktion deinerseits.

Muss ich die Visa Debit Stu neu in meinem Wallet hinterlegen?

Nein, grundsätzlich muss die neue Visa Debit Stu nicht neu hinterlegt werden. Die bereits registrierten Karten bleiben weiterhin funktionsfähig.

Was ist Cashback?

Cashback bedeutet so viel wie "Geld zurück". Neu wird bei Bezahlung mit deiner Stu automatisch erkannt, ob du bei einem Rabatt-Partner eingekauft hast. Der gesammelte Rabatt wird dir direkt auf dein LUKB-Konto zurückerstattet.

Wie und wann erhalte ich mein Geld zurück?

Du bekommst den aufkumulierten Cashback einmal wöchentlich direkt auf dein Privatkonto blu ausbezahlt. Der Cashback wird dann ausbezahlt, wenn du mindestens CHF 5.- gesammelt hast.

Wo kann ich überall vom Cashback profitieren?

Du findest eine Übersicht der ausgewählten Partner in deiner Stu App oder unter www.stu.info.

Wo finde ich meinen angesammelten Cashback-Saldo?

Den angesammelten Cashback findest du in deiner Stu App.

Ich möchte nicht mehr am Cashback-Programm teilnehmen.

Du kannst den Cashback jederzeit in deiner Stu App, in deinem LUKB E-Banking/-App oder über unser [Beratungszentrum](#) ein- oder ausschalten. Du kannst die Visa Debit Stu trotzdem weiterhin als kostenlose Debitkarte nutzen.

Ich habe eine Frage zum Cashback, den Partner oder zur App.

Wende dich dazu bitte direkt an den Support in der Stu App (Hilfocenter) oder unter www.stu.info. Bitte halte dazu den Namen des Stu Partners, die Summe des ausgegebenen Betrags und das Datum des Einkaufs bereit.

Beratungszentrum: Tel. +41 (0) 844 822 811, info@lukb.ch, lukb.ch. Luzerner Kantonalbank AG, Pilatusstrasse 12, 6003 Luzern

Das Dokument dient einzig zu Informationszwecken und der Nutzung durch den Empfänger. Es stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder Bankdienstleistungen dar und entbindet den Empfänger nicht von seiner eigenen Beurteilung. Die aufgeführten Bedingungen und Zinssätze beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Produktbeschreibs. Änderungen sind jederzeit möglich.