



Luzerner  
Kantonalbank

## Kreditkarten

Mehr Freiheit, mehr Sicherheit, mehr Unabhängigkeit

- 3 | Geld in seiner praktischsten und sichersten Form
- 4 | Sicher, flexibel, weltweit anerkannt - die Kreditkarten der LUKB
- 6 | Versicherungen
- 8 | Mit Ihrer Kreditkarte profitieren Sie mehrfach
- 10 | Noch mehr Vorteile im Überblick

## Geld in seiner praktischsten und sichersten Form

Heute zahlen Sie weltweit an über 45 Millionen Akzeptanzstellen unbeschwert bargeldlos. Das ist nicht nur sicher und bequem, sondern erst noch eine bewährte Methode.

Mit den Kreditkarten von Mastercard® oder von Visa können Sie einfach und schnell bezahlen - vom Kaugummi bis hin zum Sofa. Zudem sind Sie besser als je zuvor abgesichert. Bezahlen Sie mit der Kreditkarte, kaufen Sie in der Schweiz zum besten Preis ein, und dies beim Detail- und Online-Handel. Und wenn Sie verreisen, profitieren Sie dank Ihrer Kreditkarte von umfassenden Versicherungen, die Sie vor und während der Reise schützen. Ihre Ausgaben können Sie ausserdem jederzeit und von überallher schnell über das Internet oder die Smartphone-App prüfen.

Dank kontaktloser Zusatzfunktion der Kantonalbank-Kreditkarten haben Sie die Möglichkeit, Kleinbeträge schnell und einfach zu bezahlen.



Ob Rio, Schanghai oder New York: Mit der Kantonalbank-Kreditkarte zahlen Sie bargeldlos in unzähligen Geschäften, Restaurants, Hotels oder an Tankstellen über 100'000 Mal in der Schweiz und über 45 Millionen Mal weltweit.

Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch Ihrer Karte durch Dritte sind Sie geschützt, sofern Sie Ihre Sorgfaltspflichten eingehalten haben. Im Notfall erhalten Sie von uns eine Ersatzkarte - rund um die Uhr. Und rund um den Globus.

# Sicher, flexibel, weltweit anerkannt – die Kreditkarten der LUKB



	Mastercard® Silber / Visa Classic	Mastercard® Gold / Visa Gold	Visa Platinum Metallkarte
<b>Jahresgebühr Hauptkarte</b>	CHF 100.00 <sup>1</sup>	CHF 200.00 <sup>1</sup> / EUR/USD 200.00	CHF 550.00 / EUR/USD 450.00
<b>Jahresgebühr Zusatzkarte</b> gemeinsam mit Hauptkarte abgerechnet	CHF 25.00 <sup>1</sup>	CHF 50.00 <sup>1</sup>	kostenlos
<b>Jahresgebühr Zusatzkarte</b> separat abgerechnet	CHF 50.00 <sup>1</sup>	CHF 75.00 <sup>1</sup>	kostenlos
<b>Ausgabenlimite</b>	max. CHF 10 000	ab CHF 10 000	ab CHF 10 000
<b>Transaktionen in Fremdwährung</b> Bearbeitungsgebühr	1.75 % <sup>2</sup>	1.75 % <sup>2</sup>	1.75 % <sup>2</sup>
<b>Transaktionen in CHF im Ausland</b> Bearbeitungsgebühr	1.75 %	1.75 % nur für CHF-Karten	1.75 % nur für CHF-Karten
<b>Kommission Glücksspiele</b> Lotto, Wett- und Casinotransaktionen (exkl. Swisslos/Loterie Romande)	4 %, mind. CHF 10.00	4 %, mind. CHF/EUR/USD 10.00	kostenlos
<b>Kommission Bargeldbezug</b>	4 %, mind. CHF 10.00 <sup>3</sup>	4 %, mind. CHF 10.00 <sup>3</sup>	Bancomat Schweiz: 2.5 %, mind. CHF 5.00 resp. EUR/USD 3.50 Bancomat Ausland: 2.5 %, mind. CHF 10.00 resp. EUR/USD 7.00 <sup>3</sup> Schalter weltweit: 4 %, mind. CHF 10.00 resp. EUR/USD 7.00 <sup>3</sup>
<b>Zahlungsverzug</b> Bearbeitungsgebühr	CHF 20.00	CHF 20.00, EUR/USD 15.00	CHF 20.00, EUR/USD 15.00
<b>Postversand Papierrechnung</b> pro Rechnung	CHF 2.00	CHF/EUR/USD 2.00	kostenlos
<b>Elektronische Rechnung/Transaktionsübersicht via one Digital Service</b>	kostenlos	kostenlos	kostenlos
<b>Ersatz PIN-Code</b>	kostenlos	kostenlos	kostenlos
<b>Ersatzkarte</b>	CHF 20.00	kostenlos	kostenlos
<b>Kartensperrung</b>	kostenlos	kostenlos	kostenlos
<b>SMS-Service</b> pro SMS	CHF 0.50	CHF 0.50 / EUR 0.30 / USD 0.40	CHF 0.50 / EUR 0.30 / USD 0.40
<b>Bonusprogramm</b>	<b>surprise</b> 10 000 Willkommens-Punkte bei Neueröffnung. CHF 1 = 1 Pkt.	<b>surprise - nur CHF-Karte</b> 20 000 Willkommens-Punkte bei Neueröffnung. CHF 1 = 1.5 Pkt.	<b>surprise nur CHF-Karte</b> 30 000 Willkommens-Punkte bei Neueröffnung CHF 1 = 2 Pkt. <b>Umsatzbonus</b> CHF 40 000, um 50 % / CHF 80 000, um 100 % EUR 30 000, um 50 % / EUR 60 000, um 100 % USD 40 000, um 50 % / USD 80 000, um 100 %

<sup>1</sup> 1. Jahr ½ Preis. Zusatzkarten 1. Jahr ½ Preis, wenn Bestellung zusammen mit Hauptkarte. Mastercard Silber / Visa Classic: kostenlos für Kunden ab 16 Jahren mit Privatkonto blu und entsprechender Bonität.

<sup>2</sup> Währungsumrechnung: Umrechnungskurs am Tag der internationalen Verarbeitung. Bearbeitungsgebühr auf dem konvertierten Gesamtbetrag.

<sup>3</sup> Exklusive allfälliger Drittgebühren im entsprechenden Land

# Versicherungen



Angebot <sup>1</sup>	Mastercard® Silber / Visa Classic	Mastercard® Gold / Visa Gold	Visa Platinum Metallkarte	Geografische Gültigkeit
<b>Shopping Versicherungen</b>				
Garantieverlängerung	bis CHF 2 000 (plus 12 Monate)	bis zu CHF 5 000 (plus 24 Monate)	bis CHF 7 000 (plus 36 Monate)	Schweiz und Nachbarländer
Bestpreis-Garantie	bis CHF 2 000	bis CHF 2 000	bis CHF 4 000	Schweiz
Einkaufs- und Transportversicherung	bis CHF 1 000	bis CHF 2 000	bis CHF 5 000	weltweit
Ticketversicherung	-	bis CHF 1 000	bis CHF 2 000	weltweit
<b>Cyber-Leistungen</b>				
Online-Kontoschutz	bis CHF 5 000	bis CHF 10 000	bis CHF 20 000	weltweit
Online-Rechtsschutz	bis CHF 5 000	bis CHF 10 000	bis CHF 20 000	weltweit
<b>Versicherungen auf Reisen</b>				
Reiseannulationsversicherung	bis CHF 10 000	bis CHF 20 000	bis CHF 40 000	weltweit
Reiseunterbruchversicherung	bis CHF 7 500	bis CHF 15 000	bis CHF 30 000	weltweit
Transportmittelunfallversicherung <sup>2</sup>	bis CHF 300 000	bis CHF 500 000	bis CHF 1 000 000	weltweit
Such- und Rettungskosten <sup>2</sup>	bis CHF 60 000	bis CHF 60 000	bis CHF 60 000	weltweit
<b>Medizinische Reise-Assistance</b>				
Rückreise und Rückführung	-	bis CHF 250 000	unbegrenzt	weltweit, ausser Schweiz
Heilungskosten <sup>4</sup>	-	bis CHF 250 000	bis CHF 500 000	weltweit, ausser Schweiz
<b>Gepäck</b>				
Gepäckverspätungsversicherung	bis CHF 500	bis CHF 1 000	bis CHF 2 000	weltweit
Gepäckversicherung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung	-	bis CHF 5 000	bis CHF 10 000	weltweit
<b>Mietwagen Schutz</b>				
Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung	-	bis CHF 10 000	bis CHF 10 000	weltweit
Mietwagen-Vollkaskoversicherung	-	-	bis CHF 100 000	weltweit
<b>Flughafen-Lounges</b>				
Priority Pass (Zulassung zu Flughafen-Lounges)	-	inklusive	inklusive	weltweit
Eintritte	-	kostenpflichtig	inklusive	weltweit
<b>Assistance-Leistungen</b>				
24-h-Assistance	inklusive	inklusive	inklusive	weltweit <sup>3</sup>
Fahrzeug-Assistance	-	-	inklusive	Europa <sup>4</sup>
Home-Assistance	-	-	inklusive	Schweiz und FL
Concierge Service	-	-	inklusive	weltweit

<sup>1</sup> Die genauen Bestimmungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), [viseca.ch/versicherungen](https://www.viseca.ch/versicherungen)

<sup>2</sup> Versicherungssumme pro Ereignis und Person.

<sup>3</sup> Die geografische Deckung kann je nach Assistance-Leistung eingeschränkt sein.

<sup>4</sup> Die Versicherungsdeckung «Heilungskosten» gilt ausschliesslich für versicherte Personen bis zum vollendeten 81. Lebensjahr.

<sup>5</sup> Die genaue Länderliste kann den Besonderen Bestimmungen für die einzelnen Versicherungsdeckungen entnommen werden.

# Mit Ihrer Kreditkarte profitieren Sie mehrfach

Mit den Zusatzleistungen Ihrer Kreditkarte kaufen Sie unbesorgt ein und reisen weltweit sicher.

## Shopping Versicherungen<sup>1</sup>

**Garantieverlängerung (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Sie möchten für Ihren neuen Kühlschrank eine Verlängerung der zweijährigen Garantie? Wenn Sie den Einkauf mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, erhalten Sie automatisch und ohne weitere Kosten einen zusätzlichen Versicherungsschutz von 12 Monaten bzw. bis 36 Monaten. Dies gilt bei neuen elektronischen Geräten, die

- zu mindestens 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt wurden,
- im privaten Haushalt und in der Freizeit verwendet werden,
- in der Schweiz oder in einem Nachbarland gekauft wurden,
- einen Wert von mindestens 100 Franken haben,
- nicht älter als fünf Jahre sind.
- über eine Herstellergarantie oder Händlergewährleistung verfügen.

**Bestpreis-Garantie (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Sie haben sich gerade einen neuen Fernseher gekauft und ihn innerhalb von 14 Tagen woanders günstiger gesehen? Wenn Sie Ihren Einkauf mit der Kreditkarte bezahlt haben, wird Ihnen die Preisdifferenz zurückerstattet. Dies gilt bei neuen Produkten, die

- zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt wurden,
- im Schweizer Detail- oder Online-Handel gekauft wurden,
- identisch sind (Artikelnummer, Farbe, Hersteller usw.),
- einen Preisunterschied von mindestens 30 Franken haben.

**Einkaufs- und Transportversicherung (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Gerade noch haben Sie sich über Ihre neue Digitalkamera gefreut, doch dann fällt sie Ihnen zu Boden und geht in die Brüche? Kein Problem, denn Ihre Einkäufe, die Sie mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, sind bis 30 Tage nach Erwerb gegen Diebstahl und Beschädigung versichert. Ebenso haben Sie eine Deckung bis 30 Tage bei Nichtlieferung oder Falschlieferrung bei Käufen über das Internet.

**Ticketversicherung (Gold/Platinum):** Sie haben sich auf einen Event gefreut und können nun unverhofft nicht daran teilnehmen? Mit der Ticketversicherung ist Ihr

Ticket, welches Sie mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, gegen unvorhergesehene Ereignisse wie Krankheit oder Unfall versichert, wenn aufgrund dessen der Event nicht besucht werden kann.

## Cyber-Leistungen<sup>1</sup>

**Online Kontoschutz (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Ihre Zugangsdaten wurden gestohlen und Ihnen wurde Geld vom Konto abgebucht? Mit dem Online-Kontoschutz sind Vermögensschäden infolge missbräuchlicher Verwendung Ihrer Konten, Karten und mobilen Endgeräte bis zu einem bestimmten Betrag pro Fall versichert.

**Online-Rechtsschutz (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Sie werden auf einer Social-Media-Plattform massiv beleidigt oder ein Foto von Ihnen oder Ihrem Kind findet sich ohne Ihre Zustimmung im Internet wieder? Sollten Sie Opfer eines Internetdelikts werden, unterstützt Sie der Online-Rechtsschutz bei der Wahrung Ihrer Interessen, macht Ihre Ansprüche geltend und übernimmt Anwalts- und Prozesskosten pro Fall.

## Versicherungen auf Reisen<sup>1</sup>

**Reiseannulationsversicherung (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Sie haben sich auf Ihre Reise gefreut, doch kurz vor der Abreise passiert etwas, das Ihnen den Antritt verunmöglicht? Wenn Sie die Reise mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, sind Sie vor der Reise gegen unvorhergesehene Ereignisse versichert.

**Reiseunterbruchversicherung (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Geschieht etwas während Ihrer Reise, so dass Sie diese unter- oder abbrechen oder verlängern müssen? Wenn Sie die Reise mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, sind Sie während der Reise gegen unvorhergesehene Ereignisse versichert.

**Transportmittelunfallversicherung (Classic/Silber/Gold/Platinum)** Die Transportmittelunfallversicherung leistet Entschädigung bei Unfällen mit Invalidität oder Todesfolge, die Sie als Insasse eines Transportmittels, welches Sie mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, erleiden.

## Such- und Rettungskosten (Classic/Silber/Gold/Platinum)

Wenn Sie während einer Reise als vermisst gelten oder aus einer körperlichen Notlage geborgen werden müssen, werden die Kosten für Such-, Rettungs- und Bergungsmassnahmen bis zu CHF 60 000.- pro Ereignis übernommen.

## Medizinische Reise-Assistance<sup>1</sup>

**(Gold/Platinum)** Bei einem medizinischen Notfall während Ihrer Reise im Ausland leistet die Medizinische Reise-Assistance rund um die Uhr Hilfe und übernimmt Kosten für Rückreise, Rückführung oder Überführung in ein geeignetes Spital sowie Heilungskosten bis zu einem bestimmten Betrag.

## Gepäck<sup>1</sup>

**Gepäckverspätungsversicherung (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Sind Ihre Koffer nicht mit Ihrem Flug angekommen? Wenn Sie Ihre Reise mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, mit einem öffentlichen Transportmittel reisen und Ihr Gepäck nicht innerhalb von vier Stunden nach Ihrer Ankunft an der Feriendestination eintrifft, werden die Kosten für den Einkauf von unbedingt notwendigen Anschaffungen bis zu einem bestimmten Betrag übernommen.

**Gepäckversicherung (Gold/Platinum):** In Zukunft können Sie ganz beruhigt Ihre Reise antreten. Mit der Gepäckversicherung ist Ihr Gepäck gegen Diebstahl, Beschädigung oder Verlust während der Reise, die Sie mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, bis zu einem bestimmten Betrag versichert.

## Mietwagen Schutz<sup>1</sup>

**Mietwagen-Selbstbehaltversicherung (Gold/Platinum):** Die Mietwagen-Selbstbehaltversicherung deckt einen allfälligen Selbstbehalt bis zu CHF 10 000.- bei Beschädigung oder Diebstahl am Mietwagen, sofern Sie die Kosten für das Mietfahrzeug mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben. Sie versteht sich als Zusatzversicherung zur Kaskoversicherung.

**Mietwagen-Vollkaskoversicherung (Platinum):** Die Mietwagen-Vollkaskoversicherung leistet Entschädigungen bei Sachschäden oder Diebstahl am Mietwagen bis zu

CHF 100 000.- pro Ereignis, sofern Sie die Kosten für das Mietfahrzeug mindestens zu 60% mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben.

## Flughafen-Lounges<sup>1</sup>

**Priority Pass™ Zugang (Gold/Platinum):** Mit dem komfortablen Priority Pass erhalten Sie Zugang zu über 1 400 Flughafen-Lounges auf der ganzen Welt. Geniessen Sie dort wohltuende Ruhe und erfrischende Zwischenverpflegungen auf Ihren Reisen.

**Lounges Eintritte Gold:** Für Gold Karteninhaber sowie Gäste ist der Eintritt kostenpflichtig.

**Lounges Eintritte Platinum:** Pro Platinum Kartenkonto sind zwei Priority Pass™ Mitgliedschaften inklusive.

## Assistance-Leistungen<sup>1</sup>

**24h-Assistance (Classic/Silber/Gold/Platinum):** Im Notfall organisieren die Spezialisten der 24h-Assistance unter der Telefonnummer +41 44 283 34 18 konkrete Hilfeleistungen.

**Fahrzeug-Assistance (Platinum):** Sie sind mit Ihrem privaten Fahrzeug im Ausland unterwegs und haben eine Panne oder gar einen Unfall? Mit der Fahrzeug-Assistance erhalten Sie Pannenhilfe vor Ort und eine Beteiligung an diversen Kosten für Fahrzeugbergung, Übernachtung oder Rückreise.

**Home-Assistance (Platinum):** Geschieht etwas an Ihrem Wohnobjekt, während Sie auf Reisen sind? Mit der Home-Assistance erhalten Sie auf Wunsch Soforthilfe vor Ort bei Einbruch, Brand oder Überschwemmung Ihres Wohnobjektes am Wohnsitz mittels Kostenvorschuss.

**Concierge Service (Platinum):** Haben Sie einen besonderen Wunsch? Für Sie als Platinum-Karteninhaber organisiert der Concierge Service fast alles, z. B. Tickets, Restaurantreservierungen, Geschenke oder Blumen.

<sup>1</sup> Massgebend sind in jedem Fall die Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Detaillierte Informationen unter [viseca.ch/versicherungen](http://viseca.ch/versicherungen)


# Noch mehr Vorteile im Überblick

Profitieren Sie von zukunftsgerichteten Dienstleistungen und attraktivem Bonusprogramm.

## Weitere Karten zum Vorzugspreis

Zusatzkarten für Partner, Angehörige oder für sich selbst sind günstiger. Sie können dabei wählen, ob Sie deren Bezüge gemeinsam mit der Hauptkarte oder separat fakturiert haben möchten.

## Mit der Kreditkarte kontaktlos bezahlen

Bezahlen Sie künftig kontaktlos. Überall, wo Sie das -Symbol sehen, können Sie Ihre Kreditkarte nur kurz nahe ans Zahlterminal halten, und schon sind Zeitung, Sandwich oder Ihr Kaffee bezahlt. Bei Kleinbeträgen sogar ohne PIN-Eingabe. Einfach, sicher und schnell.

## 3D Secure für sicheres Online-Shopping

Nach der Registrierung sowie der Installation der one Mobile App erhalten Sie bei jeder Online-Zahlung (3D Secure) eine Nachricht mit allen Details. Die Zahlung kann einfach durch Antippen der Schaltfläche in der App bestätigt oder abgelehnt werden. Durch die Prüfung der Identität des Käufers werden Online-Zahlungen noch sicherer.

## Dank one alles unter Kontrolle

one macht Ihnen das digitale Leben einfacher und sicherer. Einmal für one registriert und die Mobile App installiert, können Sie Kartenzahlungen in Online-Shops (3D Secure) bequem via App kontrollieren und bestätigen.

In der one Mobile App haben Sie zudem jederzeit den Überblick und die Kontrolle über Ihre Kreditkartenausgaben. Zum Beispiel werden der verfügbare Betrag und eine Liste der Kreditkartenzahlungen angezeigt oder Sie erhalten per Push-Mitteilung Transaktionsbestätigungen.

Auf Wunsch können Sie Ihre Abrechnung nur noch elektronisch erhalten und so einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Zudem sparen Sie jeden Monat die Gebühr für die Papierrechnung. Weitere Informationen zu one unter [one.viseca.ch](https://one.viseca.ch)

## Kreditkartendetails im E-Banking abrufbar

Die Details zu Ihrer Kreditkarte können Sie auch in Ihrem LUKB E-Banking abrufen. Damit haben Sie neben der one-Website eine zusätzliche Möglichkeit, Ihre Kartenausgaben online zu überprüfen.

Anmeldung im E-Banking:

1. Über den Menüpunkt «Vermögen», «Kartenauszug» können Sie die Dienstleistung einrichten.
2. Verknüpfen Sie Ihr E-Banking mit «One» von Viseca
3. Nach erfolgreicher Registrierung und Verknüpfung können Sie Ihre Kreditkartendetails im E-Banking einsehen.

Mehr Infos: [lukb.ch/e-banking](https://lukb.ch/e-banking)



## surprise: Einfach, überraschend und vielfältig

Belohnen Sie sich selbst: Für jeden Einsatz Ihrer teilnahmeberechtigten Kreditkarte erhalten Sie bei surprise wertvolle Punkte. Den Punktestand können Sie jederzeit in der one App einsehen. Ihre Punkte tauschen Sie im surprise Prämienshop gegen Gutscheine unserer vielen Partner oder Sachprämien ein oder spenden Sie an Ihre ausgewählte Organisation. Wir bieten Ihnen immer wieder spannende Möglichkeiten, Ihren Punktestand deutlich zu erhöhen. Wertvoller werden Ihre Punkte dank unseren Einlöseaktionen, bei denen Sie Gutscheine und Sachprämien zu attraktiven Konditionen bestellen können.



## Mobile Payment

Zahlen Sie sicher und bequem mit Ihrem Smartphone oder Ihrer Smartwatch. Für Apple Pay, Google Pay™, Samsung Pay und weitere Zahlösungen möglich.



**Luzerner Kantonalbank AG**  
Pilatusstrasse 12  
6003 Luzern  
Telefon +41 (0) 844 822 811  
info@lukb.ch  
lukb.ch

